**2024 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ обращения** | **Дата поступления** | **Характер обращения (жалобы, предложение, вопрос)**  | **Тема**  | **Статус обращения**  | **Результат обращения** |
| 1 | 12.01.2024 | вопрос | о льготах для семей мобилизованных граждан | рассмотрено | ответ дан устно |
| 2 | 16.01.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрен | ответ дан устно |
| 3 | 19.01.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 4 | 19.01.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 5 | 19.01.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 6 | 05.02.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 7 | 05.02.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 8 | 07.02.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 9 | 28.03.2024 | вопрос | о порядке комплектования на новый учебный год | рассмотрено | ответ дан устно |
| 10 | 10.04.2024 | вопрос | о психолого-педагогическом сопровождении ребенка в детском саду (индивидуальные занятия с учителем-логопедом) | рассмотрен | ответ дан устно |
| 11 | 26.04.2024 | вопрос | о сертификатах дополнительного образования | рассмотрен | ответ дан устно |
| 12 | 30.04.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 13 | 08.05.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 14 | 29.05.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан устно |
| 15 | 04.06.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада в гостевой книге | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 16 | 04.06.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада в гостевой книге | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 17 | 04.06.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада в гостевой книге | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 18 | 04.06.2024 | благодарность | благодарность коллективу детского сада в гостевой книге | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 19 | 16.07.2024 | вопрос | о порядке зачисления в ДОУ | рассмотрено | ответ дан устно |
| 20 | 23.08.2024 | вопрос | о порядке перевода | рассмотрено | ответ дан устно |
| 21 | 10.09.2024 | вопрос | о возможности оформления сертификата дополнительного образования на платформе ПФДО | рассмотрено | ответ дан устно |
| 22 | 17.10.2024 | вопрос | о проведении осенних утренников | рассмотрено | ответ дан устно |
| 23 | 05.11.2024 | вопрос | о психолого-педагогическом сопровождении ребенка в детском саду (индивидуальные занятия с учителем-логопедом) | рассмотрено | ответ дан устно |
| 24 | 14.12.2024 | вопрос | о графике проведения новогодних утренников | рассмотрено | ответ дан устно |