

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова Тамбовской области



Н.А. Полунина

« 29 » Июня 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Винни-Пух» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 99,3					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ДООУ, на соответствие требованиям законодательства. 2. Обеспечить своевременное размещение и актуализацию информации на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет». 3. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году. 4. Разместить на официальном сайте	В течение года	Рыбкина Н.В., заведующий Коньшина Е.М., ст.воспитатель		

4. Разместить на официальном сайте УДО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.

5. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:

- разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году;

- разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru;

6. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»

1. Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ДОУ, на предмет ее соответствия требованиям законодательства.

2. Осуществляется своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет».

3. На официальном сайте ДОУ размещена информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.

4. На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»:

- размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году;

- размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году.

5. На главной странице официального сайта ДОУ размещен баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

6. На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка

В течение года
Выполняется

					качества оказания услуг» размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад «Винни-Пух» в 2024 году
--	--	--	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг — 99,5

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	<p>1. Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>2. Проведение анкетирования среди родителей по вопросу улучшения комфортных условий предоставления услуг ДОУ.</p>	Май 2024 г.	Рыбкина Н.В., заведующий Коньшина Е.М., ст.воспитатель	<p>1. В соответствии с утвержденным приказом планом-графиком проведен мониторинг материально-технической базы ДОУ с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий предоставления услуг (Приказ МБДОУ от 06.02.2024 № 55-ОД «О проведении мониторинга материально-технической базы МБДОУ «Детский сад «Винни-Пух»).</p> <p>2. Проведено анкетирование среди родителей по вопросу улучшения комфортных условий предоставления услуг ДОУ (Приказ МБДОУ от 22.05.2024 № 94-ОД «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) материально-технической базы МБДОУ «Детский сад «Винни-Пух»)</p>	<p>В течение года Выполняется</p> <p>Май 2024 г. Выполнено</p>
--	---	-------------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов — 92,0

<p>1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечить наличие в ДОУ сменных кресел-колясок.</p>	<p>Октябрь 2024 г.</p>	<p>Фирсов Н.В., завхоз</p>	<p>Планируется приобретение детского кресла-коляски в декабре 2024 года. Из числа сотрудников ДОУ назначены ответственные за сопровождение лиц имеющих инвалидность и нуждающихся в посторонней помощи (<i>Приказ МБДОУ от 25.01.2022 № 31/1-ОД «Об утверждении паспорта доступности для инвалидов МБДОУ «Детский сад «Винни-Пух» и предоставлении им услуг»</i>).</p>	<p>Выполняется Выполнено</p>
<p>2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Август 2024 г.</p>	<p>Рыбкина Н.В., заведующий Коньшина Е.М., ст.воспитатель</p>	<p>1. Осуществлено дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, размещенной в коридорах, лестничных маршах и периллах.</p>	<p>Август 2024 г. Выполнено</p>
	<p>2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>2. Сотрудник ДОУ в период с 26.10.2024 г. по 13.11.2024 г. прошел обучение на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Сурдоперевод и жестовый язык» в объеме 144 уч. часа. (<i>удостоверение № 000000157740</i>)</p>	<p>Ноябрь 2024 г. Выполнено</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы — 98,4

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>1. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>2. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p> <p>3. Проведение семинара-практикум для сотрудников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>В течение года</p> <p>Апрель 2024 г.</p>	<p>Разиина И.Ф., зам.заведующего Коньшина Е.М., ст.воспитатель</p>	<p>1. Проведен мониторинг официального сообщества ДОУ в социальной сети ВК на предмет актуальности размещаемой информации и обратной связи с родителями (законными представителями) воспитанников.</p> <p>2. Проведен мониторинг официальных жалоб и благодарностей, поступающих в адрес ДОУ через различные информационные ресурсы.</p> <p>3. 19.04.2024 г. проведен семинар-практикум с сотрудниками ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся (Приказ МБДОУ от 16.04.2024 № 81-ОД «О проведении семинара-практикума с сотрудниками ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся»).</p>	<p>В течение года</p> <p>Выполняется</p> <p>В течение года</p> <p>Выполняется</p> <p>Апрель 2024 г.</p> <p>Выполнено</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>Март-сентябрь 2024 г.</p>	<p>Коньшина Е.М., ст.воспитатель Алферова С.В., педагог-психолог</p>	<p>Для повышения профессионализма и компетентности педагогических работников организовано их обучение на курсах повышения квалификации в соответствии с графиком.</p>	<p>В течение года</p> <p>Выполняется</p>

организацию социальной сферы				Проведены рабочие совещания и тренинги с сотрудниками, направленные на соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата в коллективе.	Сентябрь 2024 г. Выполнено
------------------------------	--	--	--	---	-------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,5

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).</p>	В течение года	Рыбкина Н.В., заведующий Коньшина Е.М., ст.воспитатель	<p>Родители привлекаются к активному участию в жизни ДОУ через различные формы деятельности (тематические мероприятия, родительские советы и т.д.).</p> <p>Данная работа своевременно освещается на информационном стенде, официальном сайте ДОУ, в официальном сообществе в ВК и способствует созданию положительного имиджа ДОУ.</p> <p>На постоянной основе педагогом-психологом организуются и проводятся индивидуальные и групповые консультации для родителей по актуальным вопросам воспитания</p>	В течение года Выполняется
				<p>На постоянной основе педагогом-психологом организуются и проводятся индивидуальные и групповые консультации для родителей по актуальным вопросам воспитания</p>	В течение года Выполняется
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями	Октябрь 2024 г.	Рыбкина Н.В., заведующий Разиина И.Ф., зам.заведующего	В период с 15.10.2024 г. по 21.10.2024 г. проведено анкетирование среди родителей воспитанников по выявлению удовлетворенности условиями, созданными в ДОУ	Октябрь 2024 г. Выполнено

созданными для детей в ДОУ»

для предоставления образовательных услуг ДОУ (Приказ МБДОУ от 11.10.2024 № 237-ОД «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ «Детский сад «Винни-Пух»).

Заведующий
МБДОУ «Детский сад «Винни-Пух»



Н.В.Рыбкина