**Информационно-аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в ДОУ**

***2022-2023 учебный год***

***Цель мониторинга*** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Детский сад «Винни-Пух».

***Основные задачи:***

* выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
* разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 234 человека (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 77% (304) от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

**Ответы** участников анкетирования распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы анкеты** | **Процент опрошенных родителей(законных представителей)/обучающихся (воспитанников)** | |
| Удовлетворены (%) | Не удовлетворены (%) |
| 1.С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 100 |  |
| 2.Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе? | 93 | 7 |
| 3. Организацией питания | 89 | 11 |
| 4. Занятий с детьми | 93 | 7 |
| 5. Проведением прогулок | 93 | 7 |
| 6. Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду? | 89 | 11 |
| 7. Удовлетворены ли Вы решением проблем со специалистами детского сада? | 93 | 7 |
| 8. Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? | 86 | 14 |
| 9. Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? | 86 | 14 |
| 10. Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком? | 93 | 7 |
| 11. Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, родительских клубов? | 93 | 7 |
| 12. Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении | 89 | 11 |

**Рекомендации по итогам анкетирования**

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.

2. Активизировать работу по своевременному информированию родителей о жизни детского сада и воспитанников, используя различные способы предоставления информации.