

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования  
администрации города Тамбова Тамбовской области



Н.А. Полунина

« 29 » Июня 2024 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Винни-Пух»  
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 99,3</b>  |  |                                      |  |   |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). | 1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ДООУ, на соответствие требованиям законодательства.<br><br>2. Обеспечить своевременное размещение и актуализацию информации на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет».<br><br>3. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.<br><br>4. Разместить на официальном сайте | В течение года                       | Рыбкина Н.В.,<br>заведующий<br>Коньшина Е.М.,<br>ст.воспитатель              |   |                             |

УДО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.

5. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:  
 - разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году;  
 - разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru;

6. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»

## II. Комфортность условий предоставления услуг – 99,5

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

1. Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий предоставления услуг.

2. Проведение анкетирования среди родителей по вопросу улучшения

Май 2024 г.

Рыбкина Н.В.,  
заведующий  
Коньшина Е.М.,  
ст.воспитатель

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
|   | комфортных условий предоставления услуг ДОУ.   |  |  |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов – 92,0</b>  |  |  |  |  |  |
| 1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов   | 1. Обеспечить наличие в ДОУ сменных кресел-колясок.  | Октябрь 2024 г.                          | Фирсов Н.В., завхоз  |  |  |
| 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | 1. Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.<br><br>2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Август 2024 г.                           | Рыбкина Н.В., заведующий<br>Коньшина Е.М., ст.воспитатель      |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 98,4</b>  |  |  |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 1. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).<br><br>2. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.<br>Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.<br><br>3. Проведение семинара-практикум для сотрудников ДОУ по развитию доброжелательного общения с  | В течение года<br><br><br>Апрель 2024 г. | Разиина И.Ф., зам.заведующего<br>Коньшина Е.М., ст.воспитатель |  |  |

|   |  |                       |  |  |  |
|---|--|-----------------------|--|--|--|
|   | родителями (законными представителями) обучающихся.  |                       |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.   | Март-сентябрь 2024 г. | Коньшина Е.М., ст.воспитатель<br>Алферова С.В., пелагог-психолог |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,5</b>   |  |                       |  |  |  |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.  | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.<br><br>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка). | В течение года        | Рыбкина Н.В., заведующий<br>Коньшина Е.М., ст.воспитатель        |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации)   | Анкеты, анонимные опросы.<br>Информационная работа.<br>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДООУ»   | Март, октябрь 2024 г. | Рыбкина Н.В., заведующий<br>Разиина И.Ф., зам.заведующего        |  |  |