**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ обращения** | **Дата поступления** | **Характер обращения (жалобы, предложение, вопрос)**  | **Обращение** | **Статус обращения**  | **Результат обращения** |
| 1 | 09.02.2021 | вопрос | о возможности и порядке обращения за консультацией в органы опеки и попечительства по Октябрьскому району города Тамбова | рассмотрен | ответ дан устно |
| 2 | 16.03.2021 | вопрос | о порядке оказания логопедической помощи ребенку | рассмотрен | ответ дан устно |
| 3 | 07.04.2021 | вопрос | о психолого-педагогическом сопровождении ребенка в детском саду (индивидуальные занятия с учителем-логопедом) | рассмотрен | ответ дан устно |
| 4 | 21.05.2021 | вопрос | о проведении массовых мероприятий | рассмотрен | ответ дан устно |
| 5 | 24.05.2021 | вопрос | о порядке перевода ребенка в другую группу | рассмотрен | ответ дан устно |
| 6 | 14.06.2021 | вопрос | о подготовке ребенка 2 лет к посещению детского сада | рассмотрен | ответ дан устно |
| 7 | 28.06.2021 | вопрос | о предоставлении платных образовательных услуг | рассмотрен | ответ дан устно |
| 8 | 14.07.2021 | вопрос | о порядке перевода ребенка в другой детский сад | рассмотрен | ответ дан устно |
| 9 | 30.08.2021 | вопрос | о возможности приводить ребенка после завтрака (на первую прогулку) | рассмотрен | ответ дан устно |
| 10 | 10.09.2021 | вопрос | о режиме дня групп раннего возраста в период прохождения адаптации | рассмотрен | ответ дан устно |
| 11 | 22.10.2021 | вопрос | о работе детского сада в период с 01.11.2021 по 03.11.2021 | рассмотрен | ответ дан устно |
| 12 | 10.11.2021 | вопрос | об организации прогулок | рассмотрен | ответ дан устно |
| 13 | 25.11.2021 | вопрос | о проведении новогодних мероприятий в детском саду (возможность присутствия на них родителей) | рассмотрен | ответ дан устно |
| 14 | 10.12.2021 | вопрос | о проведении новогодних утренников (возможность приглашения видео оператора) | рассмотрен | ответ дан устно |
| 15 | 14.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 16 | 14.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 17 | 14.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 18 | 14.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 19 | 16.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 20 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 21 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 22 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 23 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 24 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 25 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 26 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 27 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 28 | 19.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 29 | 22.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 30 | 22.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 31 | 23.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 32 | 24.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 33 | 24.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 34 | 24.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 35 | 24.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 36 | 24.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |
| 37 | 25.12.2021 | обращение в гостевую книгу | благодарность коллективу детского сада | рассмотрено | ответ дан письменно |